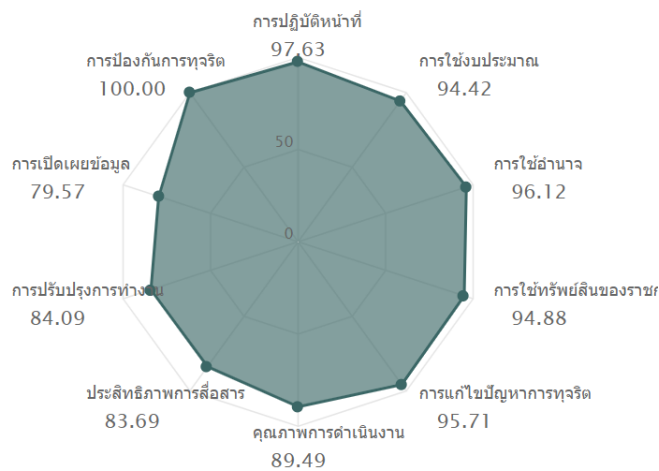


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส อำเภอสีเกา จังหวัดตรัง

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบองอปี พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นคะแนน ๙๐.๓๗ คะแนน ได้ระดับผลการประเมิน A โดยได้รับคะแนนรายตัวชี้วัดดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|--------|
| 1 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |
| 2 | การปฏิบัติหน้าที่ | 97.63 |
| 3 | การใช้อำนาจ | 96.12 |
| 4 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 95.71 |
| 5 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 94.88 |
| 6 | การใช้งบประมาณ | 94.42 |
| 7 | คุณภาพการดำเนินงาน | 89.49 |
| 8 | การปรับปรุงการทำงาน | 84.09 |
| 9 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 83.69 |
| 10 | การเปิดเผยข้อมูล | 79.57 |

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 79.57 คะแนน

สรุป ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนเฉลี่ย ๗๙.๕๗ คะแนน

องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสได้รับผลการประเมินในระดับ A : หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 90.37 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และปรับปรุงให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และปรับปรุงให้ดีขึ้น

ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเด็น การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 08) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก 09) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน O11 และ O12 ไม่พบรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน ไม่พบรายงานผลการดำเนินงานประจำปีตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ O18 ไม่มีรายละเอียดงบประมาณตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร O19 เมื่อข้อ 018 องค์ประกอบไม่ครบ จึงไม่สามารถตรวจพิจารณาความสอดคล้องในข้อ 019 ได้ O20 องค์ประกอบไม่ครบ ขาดอุปสรรคปัญหา และข้อเสนอแนะ O24 ต้องมีรายละเอียดครบ 2 ข้อ 1. งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง 2. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส O31 ไม่มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต - ข้อ 1. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 2. เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 3. เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ

- การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส คะแนนที่ได้รับ ๙๐.๓๗ คะแนน ได้ระดับผลการประเมิน A โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

| เครื่องมือ | ตัวชี้วัด | คะแนน | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ |
|------------|-----------------------------|-------|--|
| IIT | 1. การปฏิบัติหน้าที่ | 97.63 | <p>การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีผลการประเมินในภาพรวมที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับเอาไว้ และมีที่ต้องปรับปรุงอีกเพียงเล็กน้อย</p> <p>ประเด็นตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินระดับดีเยี่ยม ที่ต้องรักษาระดับเอาไว้ คือ ตัวชี้วัด 1. การปฏิบัติหน้าที่ 3. การใช้อำนาจ และ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>และมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงอยู่คือ - ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ ในประเด็นการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ของหน่วยงาน และประเด็นหน่วยงาน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>- ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็น การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p> |
| | 2. การใช้งบประมาณ | 94.42 | |
| | 3. การใช้อำนาจ | 96.12 | |
| | 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 94.88 | |
| | 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 95.71 | |

| | | | |
|-----|----------------------------|-------|--|
| EIT | 6. คุณภาพการดำเนินงาน | 89.49 | <p>การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีผลการประเมินในภาพรวมที่ดี จึงควรปรับปรุงรายตัวชี้วัด</p> <p>- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น</p> |
| | 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 83.69 | <p>ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเด็น การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น</p> |
| | 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน | 84.09 | <p>นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย</p> |
| OIT | 9. การเปิดเผยข้อมูล | 79.57 | <p>ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนนในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</p> |

| | | | |
|--|-------------------------|--------|---|
| | 10. การป้องกันการทุจริต | 100.00 | <p>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน O11 และ O12 ไม่พบรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน ไม่พบรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ O18 ไม่มีรายละเอียดงบประมาณตามแหล่งที่ได้รับ การจัดสรร O19 เมื่อข้อ ๐18 องค์ประกอบ ไม่ครบ จึงไม่สามารถตรวจพิจารณาความ สอดคล้องในข้อ ๐19 ได้ O20 องค์ประกอบไม่ ครบ ขาดอุปสรรคปัญหา และข้อเสนอแนะ O24 ต้องมีรายละเอียดครบ 2 ข้อ 1. งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง 2. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส O31 ไม่มีข้อมูล ความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต - ข้อ 1. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 2. เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 3. เรื่องที่อยู่ ระหว่างการดำเนินการ</p> |
|--|-------------------------|--------|---|

ข้อสรุป

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (คะแนนการประเมินต่ำกว่า 75 คะแนน)

- ไม่มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน (คะแนนการประเมินสูงกว่า 75 คะแนน แต่ยังต่ำกว่า 85 คะแนน)

ในตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็น

- E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 78.69 คะแนน
- E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด 81.43 คะแนน
- E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 78.32 คะแนน

ในตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็น

- E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด 82.79 คะแนน
- E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 83.71 คะแนน
- E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 72.45 คะแนน
- E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 82.83 คะแนน

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากที่ประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส ดังนี้

| มาตรการ/ แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาการ ดำเนินการ | การติดตามผล |
|---|--|---------------|--------------------------|---|
| ๑. มาตรการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงาน | ๑.ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ประชาชนกับผู้มาติดต่อกับผู้มาติดต่อ ๒.เน้นย้ำนโยบาย “บริการด้วยรอยยิ้ม” | ทุกส่วนราชการ | ตลอด ปีงบประมาณ | ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลตามสายบังคับบัญชา และติดตามรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ |
| ๒. มาตรการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๑.ส่งเสริมการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการโดยสามารถชี้แจงและตอบคำถามเมื่อประชาชนมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ๒.ปรับปรุงช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram ให้สามารถเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย | สำนักปลัด | ตลอด ปีงบประมาณ | รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ |
| ๓. มาตรการส่งเสริมการปรับปรุงระบบการทำงาน | เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น ในลักษณะการจัดทำแบบประเมิน | ทุกส่วนราชการ | ตลอด ปีงบประมาณ | รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ |

| | | | | |
|---|---|---------------------------|----------------------------|--|
| <p>๔. มาตรการ ปรับปรุงการ เปิดเผยข้อมูล</p> | <p>๑.กำหนดบุคลากรรับผิดชอบหน้าที่ เปิดเผยข้อมูลขององค์กร ๒.สร้างวงความตระหนักรู้ในการ เปิดเผยข้อมูล ผ่านทางการประชุม ประจำเดือน</p> | <p>ทุกส่วน ราชการ</p> | <p>ตลอด ปีงบประมาณ</p> | <p>รายงานผลต่อ ผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ</p> |
|---|---|---------------------------|----------------------------|--|